

Een nieuw sociaal domein

Maken we samen

Vernieuwing in het sociaal domein vraagt om een optimaal samenspel van (overheids)organisaties met bewoners en andere partners. Altijd vanuit alle leefgebieden van de bewoner. Met de vraag van de bewoner centraal, aandacht voor eigen regie, verantwoordelijkheid en gedrag.

Integrale samenwerking levert meerwaarde op voor de kwetsbare groepen met een achterstand samenleving. Daarom werken we in onze aanpakken altijd samen met bewoners, wetenschappers en professionals in het sociaal domein en lokale partners zoals gemeente, woningbouw, welzijn, scholen en politie. Samen bekijken we wat er nodig is om aan te sluiten op de behoeften en leefwereld van de bewoners. En vertalen dit weer naar een concreet handelingsperspectief voor uw organisatie(netwerken).

Hoe doen we dat?

- We bouwen aan vertrouwen bij mensen: in zichzelf en in anderen.
- We creëren nieuwe samenwerkingsverbanden en netwerken van verschillende instanties (wijk, gemeente en regio) rondom de groeitrajecten van bewoners. We leren deze manier van werken aan professionals, beleidsmedewerkers en managers.
- Door de samenwerking met wetenschappers en kennisorganisaties combineren we kennis vanuit de (gedrags)psychologie met onze kennis van de domeinen en begrip van het individu.

- We geven samenwerking tussen organisaties en domeinen vorm vanuit maximaal resultaat bewoner. En we zorgen ervoor dat het haalbaar is voor de organisatie. We maken duidelijk en concreet wie wat, wanneer en waarom moet doen.
- We helpen uw organisatie en professionals met integraal werken. We brengen nieuwe kennis en vaardigheden die professionals helpen schipperen tussen bewoner-, organisatie en domein belangen. En wij leren dit professionals en organisaties in de dagelijkse praktijk.
- We vergemakkelijken de samenwerking tussen organisaties in het sociaal domein en aanverwante domeinen op korte en lange termijn.
- We helpen bij het doen van effectieve aanbestedingen. In zowel aanbod als uitvraag maken wij concreet en meetbaar hoe innovatie, integraliteit en 'bewoner centraal' tot écht en meetbaar resultaat leidt.
- We ontwikkelen nieuwe financieringsconcepten. We koppelen (financiële) middelen aan resultaten. We maken kansen en risico's uit de praktijk zichtbaar die anders verborgen bleven. Zo ontdekten we de welbekende faalkosten. Wij ontwierpen een toetsingsmodel waarmee u snel inzicht krijgt in deze fouten.

Samenwerking moet niet alleen op papier kloppen, maar ook in de praktijk aansluiten bij wat de bewoner nodig heeft. Er wordt steeds vaker gewerkt met organisatienetwerken voor complexe en domeinoverstijgende opgaves, maar slechts 20% van de organisatienetwerken zijn succesvol. Wij bouwen aan organisatienetwerken die effectief werken.

Wij zien mooie resultaten en opbrengsten voor bewoners, maar ook voor onze professionals en ons als organisatie:

- » Door de aanpak van de uitvoeringsbrigade lukt het beter om samen te werken vanuit het perspectief van de **bewoner** waar het om gaat. Ook de interne samenwerking tussen afdelingen is beter geworden. Wij kunnen **adequater** reageren op de vraag van de bewoner.
- » Ze hebben met ons een lokale en pragmatische **infrastructuur** opgebouwd waar onze professionals gebruik van blijven maken. Dit betekent een **actieve** verbinding tussen welzijn, scholen, politie, gemeente, corporaties.
- » Ze hebben een gemeenschappelijke **taal** en een gemeenschappelijke (lokale) **werkwijze** ontwikkeld door te bouwen vanuit onze lokale **kwaliteiten**.

Bron: wethouder sociaal domein & transitie manager, *gemeente Nissewaard*

Wat levert het op?

- » **Verbetering** van integrale & samenhangende samenwerking
- » Vermindering **faalkosten**
- » **Cultuuromslag** in omgang en samenwerking tussen bewoner & organisatie
- » Verbeterde **relatie** tussen organisaties en bewoners
- » Duurzame lokale wijk-**infrastructuur**
- » Gemeenschappelijke **taal** & een gemeenschappelijke doorleefde (lokale) **werkwijze**