

Samen Vooruit

samen naar een nieuw sociaal domein in Nissewaard



Wat levert het op?

Bewoner

- » 600 gezinnen duurzaam vooruit geholpen. Niet vanuit hokjes maar via integraal plan en monitoring op échte resultaten.
- » Eropaf: 24 uur per dag als het nodig is
- » Verbeterde relatie tussen organisaties en bewoners

Professional

Praktijkgestuurde training (90 professionals) & coaching on the job (40 professionals)

- » Integraal kijken, integraal handelen
- » Positieve bejegening, stresssensitief, gericht op duurzame gedragsverandering
- » Maatwerk leveren en kunnen verantwoorden

Organisatie

- » Verbetering van integrale & samenhangende samenwerking
- » Betere toegang, opgebouwd vanuit de wijken
- » Van buiten naar binnen: monitoren en praktijkgestuurd ontwikkelen
- » Aansluiting tussen beleid en uitvoering met als fundament: de bewoners
- » Gemeenschappelijke taal & een gemeenschappelijke (lokale) werkwijze
- » Cultuuromslag in omgang en samenwerking tussen bewoner & organisatie

In Nissewaard is onze aanpak uitgegroeid tot een transitie- en vernieuwingsaanpak binnen het sociaal domein. Maar naast dit brede doel zijn we er trots op dat de aanpak is verankerd in specifieke doelen van de betrokken partners (zoals het verminderen van huurachterstanden en ontruiming bij de woningbouwcorporaties).

Hoe doen we dat?

Maatwerk voor bewoners en gezinnen.

Innovatie in het sociaal domein vraagt om duurzame verbetering van de situatie van de bewoner. Dit betekent aan de slag met bewoners en hun groei. Werken vanuit onze actie-logica. Eropaf, vanuit een brede blik en met een groeiplan gericht op een duurzaam toekomstperspectief. Betrokken organisaties dragen bij en profiteren mee van dit traject. Hoe zo'n traject er uit ziet, zie je hiernaast (figuur).



Maatwerk voor organisaties.

Elk plan sneuvelt bij het eerste schot (van Moltke). Daarom kan je alleen veranderen door te doen. Vanuit deze actie doen gaan we samen met betrokken partners aan de slag (trainen, coachen, adviseren) om professionals én organisaties uit te rusten zodat zij een duurzaam verschil kunnen maken voor zowel bewoner als de eigen organisatie. Altijd praktijkgestuurd. Door de groei van deze bewoners te faciliteren en centraal te zetten, worden nieuwe efficiënte vormen van integrale samenwerking in het maatschappelijk domein gecreëerd en veranderen de cultuur en manier van werken in het sociaal domein.

Klik [hier](#) voor onze korte documentaire waarin bewoners uit Nissewaard zelf aan het woord zijn over onze aanpak.





Ervaringscoaches

Onze grote trots zijn onze ervaringscoaches! Twee talentvolle bewoners van Spijkenisse met wie we hebben samengewerkt omdat zij tijdelijk hulp nodig hadden om hun situatie op de rit te krijgen. Zij vielen op vanwege hun grote talent en positieve instelling om vooruit te komen. En zij willen dit talent ook graag met anderen delen.

Daarom zijn we samen met de gemeente Nissewaard (Preventieteam) een speciaal traject gestart waarin Daniela en Mirjam gedurende een jaar onderdeel worden van ons team. Nu werken ze als collega met ons mee en worden on the job gecoacht. En dus ook andersom: ze coachen gezinnen en organisaties in lijn met onze projectdoelen. Daarnaast volgen ze een opleiding tot social worker (HBO). Door hun toegenomen praktijkervaring en opleidingsniveau denken we dat ze na dit jaar succesvol kunnen uitstromen naar een mooie baan waarbij ze hun talent en ervaringskennis duurzaam kunnen inzetten voor deze doelgroep. Liefst in Nissewaard.

Klik [hier](#) voor de infographic over onze ervaringscoaches. of bekijk het [portret](#) van Mirjam over hoe zij ervaringscoach is geworden.



Resultaten

Klik [hier](#) voor de maatschappelijke besparingen van onze aanpak.

Onze aanpak van 2018 tot nu

Samen Vooruit in Nissewaard is een voorbeeld van onze wijkaanpak. In deze aanpak zijn we 3 tot 4 jaar aanwezig in de wijk (of wijken) waar dit het hardst nodig is. Niet als een nieuw instituut of als éxtra organisatie. We werken juist aanvullend aan de lokale context en lokale talenten. Klik [hier](#) voor meer informatie over onze wijkaanpak

In de eerste periode gaan we aan de slag: samen laten we zien dat het kán. Met onze handen uit de mouwen bouwen we aan een nieuwe lokale werkwijze (2018-2019). Een 'wenkend perspectief'. Daarna maken we de aanpak opschaalbaar (toepassingsgerichte training & coaching on the job). Tenslotte helpen we om de aanpak duurzaam te laten voortbestaan (2020-2021). Zo bouwen we aan vertrouwen bij mensen, in zichzelf. Zowel bij bewoners als professionals als organisaties. Een nieuwe lokale werkwijze heeft handen en voeten gekregen. En is there to stay.

"We hadden te maken met verborgen armoede. Deze bewoners wisten de organisaties niet goed te bereiken en andersom. Daarnaast speelde een grote organisatorische uitdaging: hoe gaan we transformatie in het sociaal domein handen en voeten geven? Vanuit samenwerking met onze betrokken woningbouwcorporaties hebben we de krachten gebundeld en zijn we met de Uitvoeringsbrigade aan de slag gegaan.

Met hun ene been staan ze in de uitvoering; ze zorgen voor actie, beweging en groei bij onze inwoners met onze professionals. Samen. Met hun andere been staan ze in de systeemwereld. En dus ook in onze gemeentelijke organisatie. Ze helpen ons te ontwikkelen en te groeien met resultaat bij onze bewoner als maatstaf. Via trainingen, onderzoek en advies. Maar ook door er te zijn. En hun energie te verbinden aan onze interne ontwikkelingen. Zo hebben we onze transitieplannen en ambities op papier weten te realiseren in de écht wereld".

Léon Soeterboek, wethouder Nissewaard

Klik [hier](#) voor een filmpje met Léon over onze aanpak.



Bewoners aan het woord

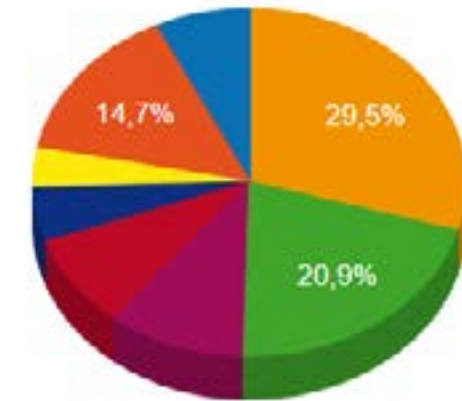
Hoe handel je bij mensen die niet zelfredzaam zijn, met meerdere problemen kampen en hun huis dreigen kwijt te raken? Waarom willen sommige mensen dan niet meewerken aan hulpverlening? Wat gaat er door hun hoofd?

Platform31 publiceerde een reeks portretten van bewoners uit Nissewaard. **Luister** of **lees** het verhaal van Frances, die op het punt stond haar huis en kinderen kwijt te raken. En hoe de aanpak van de Uitvoeringsbrigade dit hielp voorkomen.

Klik **hier** voor een kort filmpje waarin Sonja en Hidde vertellen over hun samenwerking. Hun verhaal is gekoppeld aan het onderzoek door het Erasmus MC naar onze integrale aanpak & GrowPad.



Doelen per leefveld



- Geld
- Gezondheid
- Opgroeien
- Persoonlijke ontwikkeling
- Sociale relaties
- Veiligheid
- Wonen
- Zelforganisatie

Doelen top 10

- Ik heb mijn financiële administratie op orde
- Ik kan omgaan met schulden
- Ik maak gebruik van financiële bronnen waar ik recht op heb
- Ik heb een toekomstplan wonen
- Ik heb mijn papieren en digitale post op orde
- Ik kan met stress omgaan
- Ik heb positief contact met hulpverlening en/of andere hulpbronnen
- Ik heb positief contact met mensen in mijn sociale netwerk
- Ik solliciteer (werknemer)
- Mijn woning is schoon en opgeruimd

Effectendoelen top 10

- Betalingsregeling woningbouwcorporatie getroffen
- Schulden nemen af
- Afgemeld als wanbetaler zorgverzekering
- Kinderen nemen actief deel aan sport en/of hobby
- Schulden lopen niet verder op
- Succesvolle inzet WMO-voorziening
- Voorkomen waarschijnlijke ontruiming toekomst
- Bijstandsuitkering alleenstaande ouder beëindigd
- CV en sollicitatievaardigheden verbeterd
- Huishoudboekje is sluitend (maandlijks)

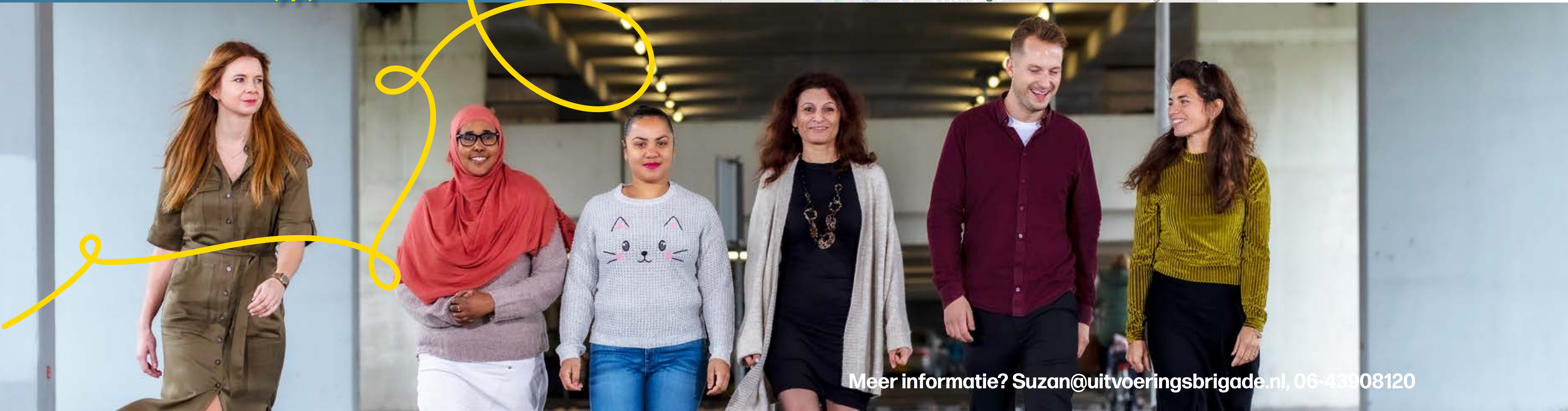


GrowPad



De app GrowPad ondersteunt bewoners, professionals en organisaties bij het maken en monitoren van de individuele groeiplannen. GrowPad helpt eigen kracht van bewoners te versterken. Growpad helpt de werkrelatie tussen bewoners en professionals te verbeteren. En Growpad zet die data om in nieuwe inzichten voor management, beleid en bestuur. Meer info: www.growpad.nl.

GrowPad wordt in Nissewaard gebruikt door ongeveer 250 bewoners en 50 professionals en vrijwilligers. De foto's geven live inzicht over hoe het met de bewoners in Nissewaard gaat die gebruik maken van GrowPad.



Meer informatie? Suzan@uitvoeringsbrigade.nl, 06-43908120